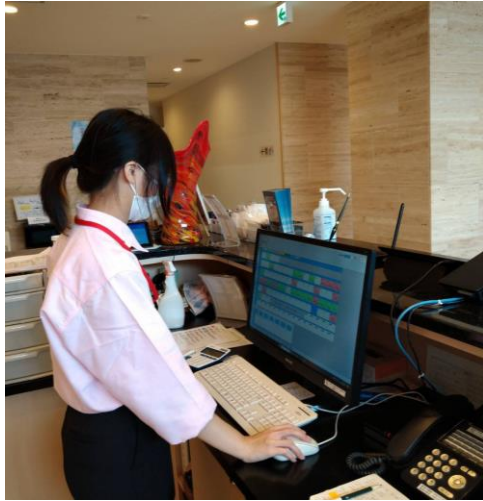


# 東海大學日本語言文化學系校外實習心得報告 113 學年 1 學期

2024 年 8 月 31 日

學 號 / 姓 名	陳○嫻
實 習 地 點	ホテルベストプライス高知
實 習 期 間	2024 年 7 月 1 日 ~ 2024 年 8 月 31 日
實 習 心 得 内 容	<p>この夏休みに、私は高知のホテルでインターンシップをしました。そのホテルには、私一人だけのインターン生でした。正直なところ、最初に行くかどうか迷いました。なぜなら、一人でそこで生活できるかどうか自信がなかったからです。しかし、気づけば二ヶ月が本当にあっという間に過ぎてしまいました。</p> <p>台湾でアルバイトをしたことはありますが、ホテルは初めてでした。大浴場の掃除やベッドメイキング、ホテルの説明なども初めての経験でした。最初は、コミュニケーションの問題でうまくできなかつたり、先輩に嫌われたりするのが不安でした。しかし、幸いにも大きな困難には直面しませんでした。先輩たちはとても優しく、私の話を聞いてくれました。難しかったのは、案内の時の流暢さと、ベッドメイキングの速度が少し遅いと感じたことです。</p> <p>最初は本当に来るかどうか迷いました。一人でいることで少し不安もありましたが、最後に来ることを決めてよかったです。この二ヶ月は私にとって大きな収穫がありました。インターンシップ中、実は日本語だけでなく英語も練習しました。英語圏の客が来ると、先輩たちが私に案内を頼むことがあり、いつの間にか英語力も向上しました。</p> <p>この二ヶ月の間に何組かの台湾のお客さんにも会いました。彼らが中国語と台湾語を話せる人に出会うととても喜んでくれて、私も時々彼らと話すのが楽しかったです。</p>





フロントのパソコン操作すること



フロントの皆さんと一緒に撮った写真