

東海大學日本語言文化學系校外實習心得報告 112 學年 下 學期

113 年 9 月 4 日

學號/姓名	范○凡
實習地點	高知城西館
實習期間	113 年 7 月 1 日 ~ 113 年 8 月 31 日
實習心得內容	<p>如果要推薦的話，我一定是首推我們的城西館，在這裡能感受到良好的工作環境，大家都十分照顧我們，會長社長也常常出現關心我們，在給予照顧的同時，也給了我們不馬虎的工作內容，讓我們能從中學習。以前從未有過在旅館打工過的我，在這裡學到十分多打理旅館的內容，小到枕頭折入的方向、問卷的數量或浴衣擺放的方向等等，都讓我能清楚了解城西館追求細節的程度，並且讓我更嚴謹的對待工作，我並不會懷疑對工作的挑惕程度，因為如果我是客人面對這些以客人舒適為主的工作方式會覺得錢花得很值得，也就是這些對於工作的各種謹慎態度讓我自己對於客人的態度也有了一套自己的理解，對客人的要求要當做是自己的需求一樣對待，要讓客人有回到家的感覺，這也是我在城西館的每個員工身上看到的，大家對於工作都很認真熱愛，這份認真熱愛也會渲染到身邊的人身上，使旅館的工作氣氛都很良好。</p> <p>這兩個月的實習對我來說非常值得，在許多瞬間都感謝當初有逼自己一把，把自己推出舒適圈，並且在實習中自己也成長了不少，不管是處理人際關係、對日本職場的認識和了解讀空氣的運作等等，以尊重各個文化的前提去瞭解認識並將自己融入，體驗於其中，一直都是我對於尊重文化多元性的做法，所以在日本的兩個月，我也都讓自己融入日本的步調，也是在這些時刻，發現高知是個很適合居住的城市，在這裡的時間，我去過了愛媛、香川、大阪及岡山，都是靠著高速巴士，十分方便，看過愛媛無人車站的夕陽、香川栗林公園靜謐的庭園造景、大阪人來人往的都市風貌、最後在岡山與日本說了再見，以前會自詡自己是個愛旅行的人，走遍台灣各地，看著想去的各地名單總會覺得這些是賺了錢之後才能隨心所欲就去的，但這次的實習，透過邊工作邊玩，不知不覺去的地方也累積了很多，所以我很感謝這樣的機會，感謝城西館的照顧，才能讓我能隨心所欲的下班後收拾行李即刻出發，我覺得這些事或許只有年輕的時候才做得出來，因為年輕所以邊窮邊玩也沒關係。</p> <p>在離開時非常不捨，不僅是城西館的大家，也是對於這段自己生活的一段日子，但我想我還會回到高知、回到四國，因為有想見的人，還有想回到記憶中懷念的地方。</p>

實習活動照
片
(4~6 張)

