

東海大學日本語言文化學系校外實習心得 110 學年 一 學期

2024 年 7 月 1 日

學號/姓名	S101501○○
實習地點	雲の上のホテル 別館・マルシェユスハラ
實習期間	2024 年 7 月 1 日 ~ 2024 年 9 月 1 日
實習心得內容	<p>這段時間的實習經歷讓我深刻感受到自身的成長與變化。剛開始時，每天都在學習新的技能，從飯店收益的計算到市場結帳流程，再到房間的調度管理，這一切對我來說都是全新的挑戰。起初，我難免感到壓力和不安，擔心自己無法勝任。然而，隨著不斷的練習與實踐，我逐漸變得熟練，能夠更加獨立地完成各項任務。這讓我對自己的能力有了更多信心，也讓我看到了自己在專業上的進步。</p> <p>除了工作上的學習，我也開始接觸到更多關於飯店市場進貨的流程。特別是在這方面，我學到了如何識別和處理各類食材，這不僅豐富了我的知識，也加強了我對後勤工作的理解。在收銀台工作的經驗也逐漸累積，從一開始面對遊客的問題感到緊張，到現在能夠冷靜應對、幫助他們解答各種疑問，這段轉變讓我感到成就感和滿足。</p> <p>在人際關係上也逐漸融入了這個新環境。與同事的互動越來越自然，大家不僅在工作中互相支持，在生活中也逐漸建立了深厚的友誼。從一起參加當地的祭典，品嚐章魚燒、披薩，欣賞煙火，到與前輩們下班後外出，這些經歷讓我感受到同事們的友善與溫暖，也讓我在異國的生活多了許多樂趣和歸屬感。</p> <p>這段時間的實習生活都讓我受益良多。我不僅在專業技能上獲得了提升，更重要的是，我學會了如何在陌生的環境中適應和成長，如何與不同背景的人建立良好的關係。隨著工作逐漸成為日常，我對這份職業也愈加充滿熱情與投入。無論是工作中的每一個挑戰，還是與同事之間的每一次互動，都是我在這段人生旅程中寶貴的回憶。我相信，未來的每一天，我都會繼續以熱情和專業去面對挑戰，全力以赴，享受這段異國工作的寶貴時光。</p>
實習活動照片 (4~6 張)	



